

Hıdırusta Otomotiv'in envanteri Slimstock'a emanet!

Ağır vasıta ve hafif ticari araçlar için 15 farklı ürün grubunda 70'i aşkın yerli ve global markanın dağıtımını üstlenen Hıdırusta Otomotiv envanterini Slimstock'un envanter optimizasyonu yazılımı Slim4 ile yönetmeye başladı.

HIDIRUSTA



Hıdırusta Otomotiv'in Slimstock ile uygulama ve eğitim sürecini başarıyla tamamlamasının ardından tüm Slim4 kullanıcılarına sertifikaları takdim edildi. Hıdırusta Otomotiv CEO'su Hıdır Emre Şahin ve Satınalma & Planlama Müdürü Uğur Tıraş'ın da aramızda olduğu bir söyleşi gerçekleştirdik.

Hıdırusta Otomotiv'i daha yakından tanıyabilir miyiz?

Hıdırusta Otomotiv olarak 1978 yılına uzanan yolculuğumuzu ilk günkü heyecanımızla sürdürmekteyiz. Yenilikçi ürünler, hizmetler ve çözümler ile tüm iş ortaklarımız için değer yaratmaya odaklanırken, tüm paydaşlarımız tarafından güvenilen ve tercih edilen bir şirket olmanın gururunu yaşıyoruz.

"Yedek Parça Deponuz" misyonuyla, ağır vasıta yedek parçalarının toptan dağıtımını ile başlayan faaliyetlerimize bugün genişleyen ürün yelpazemiz ve Türkiye'nin her noktasına hizmet veren şubelerimizle devam etmekteyiz.

İstanbul / Başakşehir'deki merkezimizin yanı sıra Ankara, Gaziantep, Samsun, İzmir ve İstanbul Anadolu Yakası'nda şubelerimiz bulunuyor. Bu 6 stratejik lokasyon vasıtasıyla bugün 81 ilde, 2 bin 100 farklı noktaya ulaşıyoruz. Yine toplamda 20 bin metrekareyi aşan depolama alanımızla "bulunabilirliği" en üst seviyelere taşımaya odaklanıyoruz.

İlk neden ve ne zaman envanter yönetimi konusunda bir talep planlama ve envanter optimizasyonu yazılımı arayışına girdiniz?

Günümüzün piyasa şartlarında başarılı olabilmek için satış operasyonlarında ön plana çıkan unsurlar hizmet ve müşteri memnuniyetidir. Bu çerçevede 'bulunabilirliğin' için anahtar noktasını oluşturduğunu söyleyebiliriz.

Hıdırusta Otomotiv olarak satış bacağına bu metriğe çok önem vermekteyiz. Ürün bulunabilirliği de satınalma tarafında çok iyi yönetilmesi gereken bir operasyon. Çünkü günümüzdeki satın alma birimlerinin fiyat pazarlığı dışında stok maliyeti,



CEO Hıdır Emre Şahin

envanter hızı gibi etkenleri de belirli bir dengede yönetmesi gerekiyor. Bununla birlikte artık satın alma, sadece tedarik değil aynı zamanda finans yönetimini de içeriyor. Tüm bu gerekliliklere son 5 yıldır devam eden organik büyüme grafiği, artan SKU sayıları ve şube açılışları eklenince ayakları yere sağlam basan bir talep planlama ve envanter optimizasyonu bizim için kaçınılmaz hale geldi.

Slim4 yazılımını kullanmadan önce envanter yönetimini nasıl yapıyordunuz? Yaşadığınız en büyük zorluklar nelerdi?

Hıdırusta Otomotiv gibi dağıtıcı kimliğine sahip firmalar için hammadde tedarikine odaklı ve inişli çıkışlı bir operasyon değil, devamlı ve sabit düzeyde satış önceliklidir. Yine fiyat gerçeği dışında piyasanın değişkenliklerine ayak uydurmak, aynı zamanda da stok devir hızlarını optimize etmek ön plana çıkmaktadır. Bu çerçevede üreticiler ile doğru bir denge kurmak gerekiyor. 70'i aşkın tedarikçi ile çalıştığımızı göz önünde bulundurursak ciddi bir süreç yönetiminden bahsediyoruz.

Günün sonunda tüm markaların genel stratejilerini ve ürün portföylerini kapsamlı bir şekilde biliyor olsanız da ne yazık ki envanter yönetimi için yeterli olmuyor. Slim4 yazılımını kullanmadan önce bu süreçleri ERP'den aldığımız raporlar, binlerce satırlık excel dosyaları, formüller ile yürütmeye çalışıyorduk. İnsan gücü ile çabalarınız bir yerde tıkanıyor çünkü hiç kimsenin binlerce SKU'yu bilmesi ve hafızasından takip edebilmesi mümkün değil.

Öte yandan Stok Devir Hızı, Müşteri Siparişlerinin Stoktan Karşılanma Oranı ya da Eksik / Fazla Stok Takibi gibi konuları ölçümlenme noktasında farklı bakış açılarına sahiptik. Slim4 sayesinde esas alınan kurallar ile bu gibi bilgilerin ölçülmesi takip edilmesi ve iyileştirilmesi bizim için ciddi önem kazandı.



Satınalma & Planlama Müdürü Uğur Tıraş

Slim4'e geçiş sürecinde yaşadığınız zorluklar nelerdi? Slim4'ün kurulum ve eğitim süreci nasıl geçti?

Envanter yönetimi konusunda daha önce bir paket program kullanmamıştık. Önümüzde karşılaştırmabileceğimiz emsal bir program olmadığı için de açıkçası ilk etapta önyargılarımız vardı. Çünkü bize sunulan özelliklerin, vaat edilenlerin nasıl somutlaşacağını ve işimizi kolaylaştıracağını hayal edemiyorduk. Fakat süreç şekillendikçe, Satınalma ve Planlama ile IT departmanımız Slim4 ekibi ile etkin ve verimli bir işbirliği geliştirince aklımızdaki tüm soru işaretleri de ortadan kalktı. Sistemsel olarak adaptasyon noktasında hiç sorun yaşamadık diyebiliriz.

Departmanımız özelinde de ERP sistemindeki veri kalitesinin ve doğruluğunun önemini bilmemiz, buna göre işlerimizi devam ettirmemiz bize ciddi anlamda zaman kazandırdı ve Slim4'e sorunsuz geçmemizi sağladı.

Öte yandan tüm kullanıcı arkadaşlarımıza programın bize sağlayacağı katma değeri ve zaman tasarrufunu düşünerek tüm eğitimlere konudaki destekleri ve sabırları için de ayrıca teşekkür ederiz.

Slim4'ü uygulamaktaki kısa ve uzun hedefleriniz/beklentileriniz nelerdi?

Slim4 programıyla kısa vadede müşterilerimize sunduğumuz hizmetin kalitesini artırmayı ve yüksek stok seviyelerimizin bize yarattığı envanter yükünü azaltmayı hedefliyoruz.

Uzun vadede ise en büyük hedefimiz hiç şüphesiz stok devir hızını ve buna bağlı olarak verimliliğimizi arttırmak olacak.

Slim4 ile çalışanlarınızın verimliliği nasıl etkileneceğini düşünüyorsunuz?

Slim4'ün şirketimizdeki tüm kullanıcılara ciddi anlamda zaman kazandıracağını ve bu kazanılan zamanın da efektif geçirileceğini düşünüyorum. Örnek vermek gerekirse, Slim4'ün içinde çeşitli verilere ve raporlara erişmek mümkün. Bu verilerden yola çıkarak iş geliştirme anlamında da kendimize ışık tutacağımıza inanıyoruz. Böylelikle hizmet seviyemizi arttıracığımızı ve kayıp satışın önüne geçeceğimizi de düşünüyoruz.

Slim4 ekranları kullanıcı dostu mu ve Slim4'ü öğrenmek için çalışanlarınız yoğun zaman harcadılar mı? Ekibiniz adaptasyon sürecini nasıl geçirdi?

Slim4 ekranları gayet anlaşılır ve kullanıcı dostu diyebiliriz. Web sürümünde ise belki de yeni oluşundan dolayı iyileştirilmesi gereken bazı noktalar var fakat bu çalışmalarımızı olumsuz yönde etkilemiyor. Özellikle web sürümüne adaptasyon maksimum düzeyde, kullanıcılar olarak herhangi bir sorun yaşamadığımızı söyleyebiliriz.



Daha fazla bilgi için >>

www.hidirusta.com

www.slimstock.com/tr